

# Információ- és tudásmenedzsment

## Informatikus könyvtáros alapszak 2023/24. tanév 2. félév

Tantárgy neve	Információ és tudásmenedzsment
Tantárgy kódja	BIK1601L
Kreditpont	2
Félévi követelmény	Kollokvium
Tantárgyfelelős	Tanyiné dr. Kocsis Anikó, egyetemi docens

### Témakörök

A tudás definíciója, a tudás mint szervezeti tőke; A tudáspiacok ígérete és kihívása: A tudáspiacok jelzései, hiányosságai, kóros elváltozásai. Hatékony tudáspiacok létrehozása. A tudáspiacok egyéb előnyei; Tudásteremtés: a felvásárlás, a bérlet, célorientált erőforrások, a vegyítés, az adaptáció, a hálózatok, közös tényezők;

A tudás kodifikálása és összehangolása: a tudáskodifikáció alapelvei, a tudás feltérképezése és modellezése. A hallgatólagos tudás felderítése. Tudástranszfer: a tudásátvitel stratégiái.

Tudásszerepek és – képességek; A tudásmenedzsmentet segítő technológiák: a szakértői rendszerek és a mesterséges intelligencia, a tudásmenedzsmentet támogató technológiák bevezetése, átfogó tudástárak; Tudásmenedzsment-projektek a gyakorlatban: a tudásmenedzsment-projektek típusai, a tudásp projektek sikerét meghatározó tényezők.

Tudásmenedzsment a gyakorlatban. Mesterséges intelligencia megjelenése.

**A megszerzett ismeretek értékelése:** Kollokvium

**Az értékelés módszere:** Írásos gyakorlati feladatok elkészítése, bemutatása és írásbeli vizsga az elméleti anyagból.

### Ajánlott irodalom

1. Tudásmenedzsment / Davenport, T. H., Prusak, L. – Bp.: Kossuth Kiadó, 2001.
2. Géró Katalin: Knowledge management - hóbort avagy a jövőnk? In: Könyvtári Figyelő 10.(46.) évf. 2000. 1/2. sz. 104-112. p.
3. Sándori Zsuzsanna: Mi a tudásmenedzsment? [1-2. r.] In: Könyv, Könyvtár, Könyvtáros 11. évf. 2002. 2. sz. 13-29. p.; 3. sz. 38-47. p.
4. Mikulás Gábor: A tudásmenedzsmenttől a versenytársfigyelésig. In: Tudományos és Műszaki Tájékoztatás 49. évf. 2002. 9. sz. 359-363. p.
5. Sajó Andrea: Információ- és tudásmenedzsment elemek integrálása a könyvtári munkába. Hogyan váljunk vállalati könyvtárból információs-és tudásközponttá? In: Tudományos és Műszaki Tájékoztatás 50. évf. 2003. 12. sz. 491-506. p.

Nyíregyháza, 2024. 03. 02.

Tanyiné dr. Kocsis Anikó, egyetemi docens

[kocsis.aniko@nye.hu](mailto:kocsis.aniko@nye.hu)